

Оферта

Российская Федерация,

город Москва

Дата вступления в силу: 25 августа 2022 года

Редакция от: 25 августа 2022 года

Публичная оферта регулирует отношения между The.law, Исполнителями Пользователями, возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов через Платформу.

1. Термины

The.law	Непубличное акционерное общество «Право.ру» (АО «Право.ру»), предоставляющее Клиенту и Исполнителю права использования Платформы на территории Российской Федерации на условиях простой (неисключительной) лицензии.
Платформа	совокупность следующих программных средств, которые безвозмездно вправе использовать Клиент и Исполнитель: Сайт https://the.law/ , программы для ЭВМ Form.one, Case.one, исключительные права на которые принадлежат The.law, мессенджер Telegram (доступный по ссылке t.me, telegram.org), исключительные права на который принадлежат третьим лицам.
Клиент	полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, размещающее заказ на Платформе.
Исполнитель	лицо, принявшее на себя обязательство оказать Клиенту услуги, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и имеющее намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Платформы в соответствии с ее назначением и доступным функционалом.
Акцепт	полное и безоговорочное согласие Клиента и Исполнителя с условиями Публичной оферты и подтверждение Клиентом и Исполнителем того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.
Заказ	запрос Клиента на предоставление консультационной услуги.

Договор договор возмездного оказания услуг между Пользователем и Клиентом или лицензионный договор между Пользователем и The.law, заключаемый путем акцепта Публичной оферты.

Пользователь Клиент и Исполнитель при совместном упоминании.

2. Предмет

- 2.1. The.law предоставляет Клиенту и Исполнителю право использования Платформы следующим способом - размещение Клиентами заказов на консультационные и иные юридические услуги Исполнителей, ознакомление Исполнителей с запросами Клиентов, выполнение Исполнителями заказов Клиентов средствами Платформы или самостоятельно без использования средств Платформы.
- 2.2. Исполнитель поручает The.law осуществлять от имени и за счет Исполнителя сбор и перечисление платежей за консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Клиенту, если это предусмотрено функциональными возможностями сервиса для конкретной услуги, заказываемой клиентом.
- 2.3. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Клиент вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем, предоставляющим услуги.
- 2.4. Вид, перечень, объем услуг, стоимость услуг и прав использования Платформы указываются на Платформе, либо в договоре между Исполнителем и Клиентом вне Платформы.
- 2.5. Акцепт оферты осуществляется путем начала использования Пользователем Платформы/её отдельных функций, либо прохождения регистрации. Соглашение вступает в силу, а Пользователь считается принявшим условия Соглашения, а также условия всех указанных ниже документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт оферты в соответствии с условиями п. 3 ст. 434, п. 3. ст. 438 ГК РФ).
- 2.6. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Лицензиаром его персональных данных, предоставленных в начале использования Платформы, а также размещаемых Пользователем добровольно на своей персональной странице и при создании заказа на Платформе.
- 2.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, указанном в «Политике конфиденциальности», размещенной в сети Интернет по адресу <https://the.law>.

- 2.8. Полномочия The.law на совершение юридических и фактических действий от имени Исполнителя не требует выдачи доверенности, а закрепляются в договоре, заключенном между сторонами.

3. Порядок оказания услуг и предоставления доступа к Платформе

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться Платформой/услугами, Пользователь заполняет форму регистрации на Сайте telegram.org или принадлежащем этому сайту мобильном приложении, предоставив запрошенную информацию для регистрации.
- 3.2. Telegram.org направляет на телефонный номер, указанный Пользователем, специальный секретный код для входа к закрытому разделу сайта telegram.org. В закрытом разделе сайта Пользователь имеет доступ к Платформе, перейти к которому можно через сайт <https://the.law> нажав там на кнопку «Получить консультацию».
- 3.3. В случае неполучения кода для доступа в Telegram, а также в случае возникновения иных технических трудностей с сайтом telegram.org, Пользователь должен обращаться в техническую поддержку, используя инструкции сайта telegram.org. В случае возникновения трудностей с использованием Платформы, Пользователь обязан незамедлительно направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу: support@the.law Режим работы технической поддержки: в рабочие дни с 09–00 до 18-00 по московскому времени.
- 3.4. Составление и подписание акта об оказанных услугах и предоставлении прав использования Платформы Публичной офертой не предусмотрено.
- 3.5. При досрочном расторжении Договора доступ к закрытому разделу Платформы (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Клиент или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты прекращения Договора для Клиента подлежит закрытию.

4. Оплата

- 4.1. Прием оплаты от Клиентов за услуги, оказываемые Исполнителями на Платформе осуществляется The.law, в случаях, когда для конкретной заказываемой услуги на Платформе предусмотрена такая функциональная возможность.
- 4.2. Оплата осуществляется на Платформе или с помощью гиперссылки, направленной The.law Клиенту, или на основании выставленного счета, или с использованием нативной интеграции средств оплаты сайта Telegram.ru.
- 4.3. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Публичной оферты и информацией на Образовательной платформе.

5. Возврат денежных средств. Общие положения

- 5.1. Возврат денежных средств, уплаченных Клиентом, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Клиента.
- 5.2. Возврат денежных средств The.Law осуществляется в случаях, когда оплата была совершена на счет The.Law, в том числе действующего в качестве Агента Исполнителя. Настоящее Соглашение и указанные в нем гарантии распространяются лишь на такие случаи.
- 5.3. The.Law не участвует в отношениях, которые могут возникнуть между Клиентом и Исполнителем, хотя и в результате работы Платформы, но не через нее, а непосредственно друг с другом. В таких случаях The.Law не осуществляет возврат средств и не отвечает за деятельность Исполнителя ни в какой иной форме.
- 5.4. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 5.5. Заявление Клиента о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: support@the.law.
- 5.6. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Клиента, для юридических лиц, ИП - ИНН, ОГРН/ОГНИП, основания возврата денежных средств.
- 5.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов The.law, Исполнителя и оказанных услуг.
- 5.8. К фактическим расходам относятся в том числе комиссии банков и платежных систем за проведение возврата денежных средств и платежа, а также агентская комиссия The.law.
- 5.9. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Клиента будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Клиента, а не The.law.
- 5.10. Не является основанием для возврата денежных средств несоответствие услуг/Платформы субъективным ожиданиям Клиента.

6. Возврат денежных средств. Надлежащее исполнение обязательств

- 6.1. В случае если Клиент отказывается от Договора после предоставления доступа к услугам/Платформе возврат денежных средств осуществляется следующем порядке:
 - если услуга Исполнителем не была оказана – осуществляется полный возврат уплаченной Клиентом суммы, за вычетом комиссий указанных в п. 5.6. Договора.
 - если услуга Исполнителем оказана – возврат денежных средств не осуществляется.

7. Возврат денежных средств. Ненадлежащее исполнение обязательств

- 7.1. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Клиента, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Клиент обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.
- 7.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Клиентом в соответствии с Публичной офертой за услуги ненадлежащего качества, несет The.law на условиях, предусмотренных договором с Исполнителем.
- 7.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг/Платформой и возникших не по вине Клиента, денежные средства подлежат возвращению Клиенту в объеме не оказанных услуг.

8. Ответственность

- 8.1. Исполнитель, не предоставивший Клиенту полную и достоверную информацию об услугах, несет самостоятельно ответственность, предусмотренную пунктами 1–4 ст.18 или п. 1 ст. 29 Закона о защите прав потребителя, за недостатки услуг, возникших вследствие отсутствия у Клиента такой информации.
- 8.2. The.law не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Клиент предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящую в заблуждение информацию.
- 8.3. Претензии Клиента в случае нарушения авторских и исключительных прав должны быть направлены непосредственно в адрес Исполнителя.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.5. О возникновении таких обстоятельств в течение 3-х календарных дней с даты их наступления The.law обязан уведомить Клиента путем размещения информации на Платформе и/или на адрес электронной почты, указанный Клиентом при совершении оплаты, а Клиент обязан направить The.law письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.
- 8.6. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9. Использование персональных данных

- 9.1. Пользователь дает согласие The.law на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Платформе в объеме и в соответствии с размещенным на Сайте Положением об обработке персональных данных, расположенного по адресу: <https://the.law>.
- 9.2. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив The.law соответствующее уведомление на электронный адрес support@the.law.

10. Рассмотрение споров

- 10.1 При наличии спора стороны направляют досудебную претензию по адресу электронной почты.
- 10.2 Претензии должны быть рассмотрены сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их получения.
- 10.3 При неурегулировании спора все споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.